

KÖPVILLKOR och ÅNGERRÄTT för UPPER ROOM FÖRLAG WEBBSHOP

Dessa villkor grundar sig på de riktlinjer som framhålls i OECD riktlinjer för köpvillkor publicerade 2012-11-21 och gäller köp för privatkunder hos Upper Room Förlag Webshop, bokhandel på Internet från 2023-09-20.

§ 1 Grundläggande köpvillkor

Privatkunden skall vara myndig (18+) vid köpandets stund. Annars skall förälder genomföra köpet. Samtliga priser anges utan fraktkostnad.

§ 2 Betalning och leveranstider

Du betalar tryggt och säkert med VISA/Mastercard/American Express via Stripe Checkout, utan att vi kan se dina kortuppgifter. Du kan betala via Paypal. Du kan även välja att betala med Swish till +46722165240. Du väljer i kassan. Så snart vi ser att din betalning kommit fram skickar vi dina varor. Leveranstider:

Inbundna böcker (INB), Mjukpärmsböcker (MP) 1-3 dagar samt Dansktbandböcker (DB) 1-3 dagar.

Beställningstryck/Print-on-demand (BT/PoD) 7-8 dagar Signeringsbeställning (SB) 7-8 dagar

Förköpstilar levereras efter publiceringsdatum (se aktuell författares sida för uppföljning).

§ 3 Momssatser

Böcker: 6 % Frakt: 25% Signering: 25%

För rätt moms skickas moms kvitto till din e-post/ med din leverans.

§ 4 Post och Frakt

Vi tillämpar olika fraktnivåer enligt följande:

<0,2 kg: 36 kronor (A-postbrev: momsfrött)

0,21-1kg: 63 kr (momsfrött)

1,01- 2kg: 95 kr (momsfrött)

2,1kg och uppåt: 150 kr inklusive 30 kr moms (25% momssats).

§ 5 Ångerrätt och Returer

Privatkunder äger rätt att ångra sitt köp innan leverans och meddelar då förlaget via sms till ordertelefon 0722165240. Om betalning skett återbetalas belopp minus eventuella kortbetalningsavgifter, beroende på betalningssätt. Om varan hunnit levereras har privatkunder rätt att reklamera varan inom fjorton dagar från det att varan kommer kunden tillhanda. Eventuell retur betalas alltid av kunden. Returblankett skall fyllas i och sändas med varan i returen. Ladda ner blanketten genom att klicka på knappen RETURBLANKETT på kontaktsidan <https://upperroomforlag.se/kontakt/>

a) Skadad vara ersätts med ny om kunden så önskar och kan uppvisa att skadan uppkommit innan varan anlände till kunden. Dokumentera uppkommen skada vid leveranstillfället genom fotografi där skadan tydligt syns eller fraktombuds intygande. Vid retur utan önskan om ersättningsvara återbetalas varans inköpspris med avdrag för förlagets leveransfrakt 60 kr inkl. moms. Returen måste ske omedelbart.

b) Ångrat köp återbetalas efter nedanstående avdrag, förutsatt att varan levereras oanvänd och oskadad till förlaget inom 14 dagar från beställningsdatum oavsett valt betal-/ leveranssätt. Vid skadad vara återbetalas varans inköpspris med 20 kr i avdrag inkl. 25 % moms för leveransfrakt.

c) Ej uthämtad varas retur betalas av kunden och debiteras i efterskott. Förlaget måste meddelas skriftligen via e-post att kunden vill ångra varan inom fjorton dagar från beställningsdatum, annars gäller inte ångerrätten för ej uthämtad vara. I övrigt se b) ångrat köp. Gäller endast vid leverans till uthämtningsställe.

§ 6 För mer information rekommenderar vi konsumentverkets hemsida.

§ 7 GDPR

Vi tillämpar regler för GDPR och samlar endast in uppgifter som behövs för bokföringen. Då bokföringslagen står över GDPR, är vi skyldiga att spara tillräckliga uppgifter för att kunden ska kunna identifieras, såsom namn och e-postadress, samt leveransadress och mobil för sms-avisering. Faktura skickas inte till privatkunder. Dina kunduppgifter sparas i vårt bokföringssystem. Du kan när du vill begära utskrift från vårt kundregister. Om du vill att uppgifterna tas bort kontaktar du oss. Vi kan tidigast ta bort uppgifterna 7 år efter uppkommen affärsingång med hänvisning till bokföringslagen.

§ 8 Ansvarig för Upper Room Förlags Webshop

Ann-Charlotte Englund

Upper Room Förlag

Säbråvågen 13

871 42 HÄRNÖSAND

Momsreg.nr: SE640714020801

Godkänd för F-skatt

e-Post: order [at] upperroomforlag.se

Mobilnummer anslutet till Swish: +46722165240